

鹿児島工業高等専門学校 ソーシャルメディア運用方針

1. 目的

この方針は、鹿児島工業高等専門学校（以下「本校」という。）が運用する公式ソーシャルメディア（以下「公式 SNS」という。）の適切な管理・運用を行い、情報発信を通じて本校の教育・学生生活・地域連携等の活動や魅力を広く発信し、社会的理解の促進及び本校のブランド価値向上を図ることを目的とする。

2. 対象アカウント

本方針は、本校が公式に運用する次の SNS アカウントに適用する。

- (1) Instagram : kagoshima_kosen
- (2) Facebook : 鹿児島高専
- (3) その他、校長が必要と認めた SNS アカウント

3. 運用体制

- (1) 公式 SNS の運用は、広報センターが行う。
- (2) 必要に応じて、事務部・学生会等と連携し、投稿内容の企画・作成・確認を行う。
- (3) 公式 SNS の開設、運用開始、変更、廃止については、校長の承認を得るものとする。

4. 発信内容

- (1) 公式 SNS では、次のような内容を中心に情報発信を行う。
 - ・入試情報の案内
 - ・学校行事（入学式、卒業式、体育祭等）の案内・報告
 - ・オープンキャンパス、説明会等の告知・報告
 - ・教育、学生の活躍、地域連携等の紹介
 - ・その他、本校に関する有益な情報
- (2) 発信にあたっては、正確・公正・節度ある表現を心がけ、虚偽・誤解を招く情報の発信を行わない。
- (3) 本校の公式見解・発表は、本校ホームページにて行うものとし、SNS の投稿は補助的な情報提供とする。

5. 対応

- (1) 公式 SNS は、主として「情報発信」を目的とする。
- (2) コメント、DM、タグ付け等に対しては、原則として個別返信を行わない。
- (3) 利用者からの問い合わせは、メールまたは電話にて受け付ける。
- (4) フォローは、広報上の目的に必要な場合に限り行う。

6. 禁止事項

以下の各項に該当するコメント等が投稿された場合、予告なく削除、非表示、ブロック等を行うことがある。

- (1) 法令・公序良俗に反する内容
- (2) 特定の個人・団体を誹謗中傷する内容
- (3) 人種、思想、信条等への差別的表現
- (4) 本校または第三者の著作権・商標権・肖像権等を侵害する内容
- (5) 営利目的、広告、宗教・政治活動に関する内容
- (6) 虚偽または誤解を招く情報
- (7) 個人情報を含むもの
- (8) わいせつ、暴力的、差別的など不適切な表現
- (9) その他、本校が不適切と判断したもの

7. 著作権等

- (1) 公式 SNS に掲載された文章、写真、動画等の著作権は、原則として本校に帰属する。
- (2) 私的使用または引用等、著作権法で認められた場合を除き、無断で転載・複製・改変することを禁止する。

8. 免責事項

- (1) 本校は、掲載する情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではない。
- (2) 本校は、利用者が当該情報を利用したことにより生じた損害等について、一切責任を負わない。
- (3) 本校は、公式 SNS を通じて発生した利用者間のトラブルについて、一切責任を負わない。
- (4) システム障害や運用上の理由により、事前の告知なく運用を停止する場合がある。

9. 個人情報の取扱い

- (1) 投稿・コメント・「いいね」等によって利用者が公開する個人情報は、当該利用者が自ら公開を承認したものとみなす。
- (2) 本校は、法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供しない。

10. セキュリティ対策

- (1) 公式 SNS のログイン情報 (ID・パスワード等) は厳重かつ適切に管理する。
- (2) 不正アクセスやなりすましが疑われる場合は、直ちに対応を行う。

11. 運用方針の周知・改定

本方針は本校公式ホームページに掲載する。また本方針は社会情勢や法令改正、機構本部方針等に応じて、予告なく内容を改定する場合がある。